

2022 年维多利亚州公共图书馆调查

目前，我们正针对维多利亚州各地公共图书馆的使用情况开展调查。本调查共有 28 个问题，大概需要花 10 分钟完成。您的反馈将帮助我们的图书馆为您和社区提供更好的服务。

开始吧！

1.* 您常去的公共图书馆是哪一家？

2.* 您如何得知这项调查？

- ☐ 当时我在图书馆
☐ 电子邮件或短信
☐ 社交媒体

☐ 其他 - 请注明

3. 您是图书馆会员吗？

☐ 是

☐ 否

使用图书馆

4. 您如何使用公共图书馆的服务？请勾选所有适用的选项框

- ☐ 直接前往图书馆
☐ 使用图书馆网站
☐ 使用图书馆应用程序
☐ 使用图书馆流动服务站

- ☐ 使用家庭图书馆服务（Home Library Service）或其他外展服务
☐ 其他 - 请注明

5. 您多久使用一次图书馆？只选 1 项

- ☐ 每周一次以上
☐ 每周
☐ 2到4周一次

- ☐ 一年3到4次
☐ 一年1到2次

6. 您平时怎么前往图书馆？只选 1 项

- ☐ 汽车/摩托车
☐ 步行
☐ 自行车
☐ 公共交通工具

- ☐ 代步车/轮椅
☐ 其他 - 请注明

7. 您通常和谁一起去图书馆？请勾选所有适用的选项框

☐ 自己一人

☐ 朋友

- | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|
| ☐ 孩子 - 学前 | ☐ 父母 |
| ☐ 孩子 - 小学 | ☐ 其他 - 请注明 |
| ☐ 孩子 - 中学 | |
| ☐ 配偶或伴侣 | |

图书馆的使用情况

8. 过去一年，您是否在图书馆/经由图书馆进行了以下活动？请勾选所有适用的选项

- ☐ 借图书或杂志
- ☐ 借 DVD 或音乐
- ☐ 借儿童读物或 DVD
- ☐ 搜索目录或预订物品
- ☐ 下载电子书、有声读物或其他数字媒体（例如电子杂志、视频）
- ☐ 帮别人借东西
- ☐ 借用数字设备（例如 iPad）
- ☐ 在图书馆阅读书籍、杂志或报纸
- ☐ 用图书馆资源查找信息，例如目录、参考资料

9. 过去一年，您是否在图书馆/经由图书馆进行了以下活动？请勾选所有适用的选项

- ☐ （现场/在线）参加图书馆活动，以学习或培养新技能
- ☐ （现场/在线）参加图书馆活动，进行娱乐或交友
- ☐ 带孩子（现场或在线）参加图书馆的节目或活动
- ☐ 带孩子去图书馆
- ☐ 组织成人群组在白天使用图书馆
- ☐ 向图书馆工作人员寻求帮助
- ☐ 在图书馆学习或做作业
- ☐ 在图书馆处理工作
- ☐ 在图书馆会客
- ☐ 租用图书馆的空间或厅室
- ☐ 在图书馆与朋友见面或消遣

10. 过去一年，您是否在图书馆/经由图书馆使用了以下服务？请勾选所有适用的选项

- ☐ 使用图书馆的电脑上网课、学习或工作
- ☐ 使用图书馆的电脑访问政府服务或填写表格
- ☐ 使用图书馆的电脑求职
- ☐ 使用图书馆的电脑休闲娱乐
- ☐ 使用图书馆wifi
- ☐ 向图书馆工作人员求助如何使用电脑
- ☐ 在图书馆打印、复印或扫描
- ☐ 使用图书馆的网站/应用程序查看图书馆即将举办的活动
- ☐ 使用 Libraries Victoria 应用程序或其他图书馆应用程序

11. 总体而言，您对图书馆服务的满意度如何？

不满意						比较满意					非常满意
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	

图书馆的服务情况

12. 就以下方面而言，您所在地的图书馆有多重要？

	1 - 不重要	2 - 有点重要	3 - 比较重要	4 - 重要	5 - 非常重要	不适用
提供书籍、杂志、DVD 和其他资源	☐	☐	☐	☐	☐	☐
提供教育资源和支持渠道	☐	☐	☐	☐	☐	☐
促进儿童识字教育	☐	☐	☐	☐	☐	☐
帮助您学习新事物	☐	☐	☐	☐	☐	☐
与社区建立联系	☐	☐	☐	☐	☐	☐
与朋友联络感情	☐	☐	☐	☐	☐	☐
提供电脑和 wifi	☐	☐	☐	☐	☐	☐
帮助您使用电脑和 wifi	☐	☐	☐	☐	☐	☐
提供学习场所	☐	☐	☐	☐	☐	☐
提供工作场所	☐	☐	☐	☐	☐	☐
提供一个打发时间的场所	☐	☐	☐	☐	☐	☐
帮助您访问在线政务、填写表格	☐	☐	☐	☐	☐	☐
有益于您个人心理健康	☐	☐	☐	☐	☐	☐
有益于您个人的身体健康	☐	☐	☐	☐	☐	☐
帮助您找工作	☐	☐	☐	☐	☐	☐
帮助您投递简历申请	☐	☐	☐	☐	☐	☐
帮助您培养技能，为面试和工作做好准备	☐	☐	☐	☐	☐	☐

13. 就以下方面而言，您认为所在地的图书馆的表现如何？

	很差					完美	不知道/不适用
	1	2	3	4	5		
开放时间	☐	☐	☐	☐	☐		☐
图书馆大楼的外形和观感	☐	☐	☐	☐	☐		☐
查找书籍和信息的便利性	☐	☐	☐	☐	☐		☐
使用图书馆网站的便利性	☐	☐	☐	☐	☐		☐
访问数字图书馆的便利性	☐	☐	☐	☐	☐		☐
使用电脑/ wifi 的便利性	☐	☐	☐	☐	☐		☐
能否很好地回应对大众需求	☐	☐	☐	☐	☐		☐

14. 就以下方面而言，您认为图书馆的工作人员如何？

	很差					完美	不知道/不适用
	1	2	3	4	5		
热情友好	☐	☐	☐	☐	☐		☐
知识渊博，专业	☐	☐	☐	☐	☐		☐
提升了我使用图书馆服务的体验	☐	☐	☐	☐	☐		☐
尽力提供帮助	☐	☐	☐	☐	☐		☐

图书馆的重要性

15. 关于您所在地图书馆的以下说法，您同意吗？

	强烈反对	不同意	中立	同意	强烈同意	不知道/不适用
	1	2	3	4	5	
图书馆欢迎任何人的到来	☐	☐	☐	☐	☐	☐
图书馆是社区活动和社交联系的枢纽	☐	☐	☐	☐	☐	☐
图书馆有别处无法获得的信息	☐	☐	☐	☐	☐	☐
在图书馆可以了解所在社区的情况	☐	☐	☐	☐	☐	☐
在图书馆可以了解市议会或其他政务信息	☐	☐	☐	☐	☐	☐
我在图书馆感到安全	☐	☐	☐	☐	☐	☐
我在图书馆和他人建立了关联感	☐	☐	☐	☐	☐	☐
我在图书馆时感觉非常好	☐	☐	☐	☐	☐	☐

16. 就以下对象而言，图书馆有多重要？

	不是很重要					一般重要					非常重要	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
您个人	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
您的家人	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
您的社区	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	

17. 请简要说明图书馆对您和社区意味着什么？

18. 如果要对图书馆进行一项改进，您觉得应该是什么？

19. 过去一年，您是否参观或使用过维多利亚州立图书馆？

☐ 是 ☐ 否

如果回答“是”，您在州立图书馆做了什么？

最后，关于您自己

20. 请问您的性别是？

☐ 女 ☐ 其他性别认同
☐ 男 ☐ 不想说

21. 请问您的年龄是？

☐ 12 到 17 岁 ☐ 50 到 59 岁
☐ 18 到 24 岁 ☐ 60 到 69 岁
☐ 25 到 34 岁 ☐ 70 到 84 岁
☐ 35 到 49 岁 ☐ 85 岁及以上

22. 您是否原住民或托雷斯海峡岛民？

☐ 是

☐ 否

23. 您在家是否使用英语以外的语言？只选1项

☐ 否 - 仅英语

☐ 是 - 普通话

☐ 是 - 粤语

☐ 是 - 意大利语

☐ 是 - 希腊语

☐ 是 - 阿拉伯语

☐ 是 - 越南语

☐ 是 - 其他（是什么语言？）

24. 以下哪一项最符合您的情况？只选1项

☐ 15岁以下儿童

☐ 有监护人的学生（15至24岁）

☐ 单身

☐ 有伴侣，无子女

☐ 有伴侣，有子女

☐ 单亲家长

25. 您目前的工作状态是？只选1项

☐ 全职工作

☐ 兼职/临时工

☐ 自雇

☐ 待业/失业

☐ 领取残障津贴

☐ 已退休

☐ 家庭主妇/主夫，或照护者

☐ 学生

☐ 其他 - 请注明

26. 您的税前家庭总收入是多少？如果单身，请说明您的个人收入

☐ 低于 25,000 澳元

☐ 25,000 澳元至 49,999 澳元

☐ 50,000 澳元至 99,999 澳元

☐ 100,000 澳元至 199,999 澳元

☐ 200,000 澳元或更多

☐ 不想说

27. 在图书馆以外，您可以访问互联网吗？请勾选所有适用的选项框

☐ 否

☐ 是 - 在家

☐ 是 - 在移动设备上

☐ 是 - 在工作场所

☐ 是 - 在学校、职业学院或大学

☐ 是 - 其他（请说明）

28. 您住在哪里（区/城镇名称）？

谢谢！调查表填写完毕请交回所在地的图书馆。