



استبيان مكتبة فيكتوريا العامة لعام 2022

تقوم جميع المكتبات العامة في ولاية فيكتوريا بإجراء استبيان حول استخدام المكتبة. يرجى تخصيص 10 دقائق للإجابة على الاستبيان - هناك 28 سؤالاً بالإجمال. ستساعدنا إجاباتك على تحسين خدمات المكتبة لك ولمجتمعك.

لنبدأ الآن

1. * ما هو اسم المكتبة العامة التي تتردد عليها في أغلب الأحيان؟

2. * كيف عرفت عن هذا الاستبيان؟

- ☐ كنت في المكتبة
☐ البريد الإلكتروني أو الرسائل القصيرة
☐ وسائل التواصل الاجتماعي
☐ غير ذلك، يرجى التحديد

3. هل أنت عضو في المكتبة؟

- ☐ نعم ☐ لا

الوصول إلى المكتبة

4. كيف يمكنك الوصول إلى خدمات المكتبة العامة؟/ اختر جميع المربعات التي تنطبق

- ☐ من خلال زيارة المكتبة
☐ من خلال الموقع الإلكتروني للمكتبة
☐ من خلال التطبيق الإلكتروني الخاص بالمكتبة
☐ من خلال المكتبة المتنقلة
☐ من خلال خدمات المكتبة المنزلية
☐ أو خدمات التوعية الأخرى
☐ غير ذلك، يرجى التحديد

5. كم عدد المرات التي تستخدم فيها هذه المكتبة؟ يرجى تحديد خيار واحد فقط

- ☐ أكثر من مرة واحدة في الأسبوع
☐ أسبوعياً
☐ كل 2 إلى 4 أسابيع
☐ من 3 إلى 4 مرات في السنة
☐ من 1 إلى 2 مرات في السنة

6. كيف تذهب عادةً إلى المكتبة؟ يرجى تحديد خيار واحد فقط

- ☐ سيارة/ دراجة نارية
☐ سيراً على الأقدام
☐ الدراجة
☐ وسائل النقل العام
☐ سكوتر للتنقل/كرسي متحرك
☐ غير ذلك، يرجى التحديد

7. مع من تأتي إلى المكتبة عادةً؟/ اختر جميع المربعات التي تنطبق

- ☐ بمفردي
☐ الأطفال - مرحلة ما قبل المدرسة
☐ الأطفال - المرحلة الابتدائية
☐ الأطفال - المرحلة الثانوية
☐ الزوج/الشريك
☐ الأصدقاء
☐ الوالدان
☐ غير ذلك، يرجى التحديد

8. خلال العام الماضي، هل قمت بأي من الأمور التالية في/من خلال المكتبة؟ اختر جميع الردود التي تنطبق

- | | |
|--------------------------|---|
| ☐ | استعارة الكتب أو المجلات |
| ☐ | استعارة أقراص DVD أو أقراص الموسيقى |
| ☐ | استعير كتب الأطفال أو أقراص DVD |
| ☐ | البحث في الكتالوج أو حجز عنصر |
| ☐ | تنزيل كتاب إلكتروني أو كتاب صوتي أو أي عنصر رقمي آخر (مثل مجلة إلكترونية أو بث مقاطع فيديو) |
| ☐ | استعارة شيء ما لشخص آخر |
| ☐ | استعارة جهاز رقمي (مثل iPad) |
| ☐ | قراءة كتاب أو مجلة أو صحيفة في المكتبة |
| ☐ | استخدام موارد المكتبة للبحث عن المعلومات مثل كتالوج والمواد المرجعية |

9. خلال العام الماضي، هل قمت بأي من الأمور التالية في/من خلال المكتبة؟ اختر جميع الردود التي تنطبق

- | | |
|--------------------------|--|
| ☐ | المشاركة في برنامج المكتبة (شخصياً/ عبر الإنترنت) لتعلم شيئاً ما أو لتطوير مهارة جديدة |
| ☐ | المشاركة في برنامج المكتبة (شخصياً/ عبر الإنترنت) للترفيه أو التواصل الاجتماعي |
| ☐ | اصطحاب الأطفال للمشاركة في برنامج أو فعالية في المكتبة (شخصياً أو عبر الإنترنت) |
| ☐ | اصطحاب الأطفال لاستخدام المكتبة |
| ☐ | اصطحاب مجموعات يومية للبالغين لاستخدام المكتبة |
| ☐ | طلب المساعدة من موظفي المكتبة |
| ☐ | استخدام المكتبة كمكان لأداء الواجب المنزلي أو الدراسة |
| ☐ | استخدام المكتبة كمكان للعمل |
| ☐ | استخدام المكتبة كمكان للاجتماع |
| ☐ | استئجار مساحات أو غرف بالمكتبة |
| ☐ | مقابلة شخص ما أو قضاء الوقت في المكتبة |

10. خلال العام الماضي، هل قمت بأي من الأشياء التالية في/من خلال المكتبة؟/ اختر جميع الردود التي تنطبق

- | | |
|--------------------------|---|
| ☐ | استخدام أجهزة الكمبيوتر في المكتبة لأغراض تتعلق بالمدرسة أو الدراسة أو العمل |
| ☐ | استخدام أجهزة الكمبيوتر في المكتبة للوصول إلى الخدمات الحكومية أو استكمال النماذج |
| ☐ | استخدام أجهزة كمبيوتر في المكتبة للبحث عن عمل |
| ☐ | استخدام أجهزة الكمبيوتر في المكتبة لأغراض الترفيه أو التسلية |
| ☐ | استخدام واي فاي المكتبة |
| ☐ | طلب المساعدة من موظفي المكتبة في استخدام أجهزة الكمبيوتر |
| ☐ | الطباعة أو النسخ أو المسح الضوئي |
| ☐ | استخدام الموقع الإلكتروني/تطبيق المكتبة للتحقق مما هو موجود في المكتبة |
| ☐ | استخدام تطبيق Libraries Victoria أو تطبيق مكتبة آخر |

11. بشكل عام، ما مدى رضاك عن الخدمات التي تقدمها مكتبك؟

[illegible]

12. ما مدى أهمية مكتبك في...؟

لا ينطبق	5 - مهمة للغاية	4 - مهمة	3 - معتدلة الأهمية	2 - مهمة إلى حد ما	1 - ليست مهمة	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	توفير الوصول إلى الكتب والمجلات وأقراص DVD وغيرها من الموارد
☐	☐	☐	☐	☐	☐	توفير الوصول إلى الموارد التعليمية والدعم التعليمي
☐	☐	☐	☐	☐	☐	المساعدة في محو الأمية وتعليم الأطفال
☐	☐	☐	☐	☐	☐	مساعدتك على تعلم أشياء جديدة
☐	☐	☐	☐	☐	☐	التواصل مع مجتمعك
☐	☐	☐	☐	☐	☐	التواصل مع الأصدقاء
☐	☐	☐	☐	☐	☐	توفير الوصول إلى أجهزة الكمبيوتر والهواتف
☐	☐	☐	☐	☐	☐	مساعدتك على استخدام أجهزة الكمبيوتر والهواتف
☐	☐	☐	☐	☐	☐	توفير مكان للدراسة
☐	☐	☐	☐	☐	☐	توفير مكان للعمل
☐	☐	☐	☐	☐	☐	توفير مكان
☐	☐	☐	☐	☐	☐	مساعدتك على الوصول إلى الخدمات الحكومية عبر الإنترنت واستكمال النماذج
☐	☐	☐	☐	☐	☐	دعم صحتك العقلية ورفاهيتك
☐	☐	☐	☐	☐	☐	دعم صحتك الجسدية ورفاهيتك
☐	☐	☐	☐	☐	☐	مساعدتك في الوصول إلى فرص العمل
☐	☐	☐	☐	☐	☐	مساعدتك في تقديم طلبات العمل
☐	☐	☐	☐	☐	☐	مساعدتك على تطوير مهارات الاستعداد للمقابلة والعمل

13. برأيك ما مدى جودة أداء مكتبتك من حيث...؟

ضعيف للغاية	1	2	3	4	ممتاز	لا اعرف/لا ينطبق
ساعات العمل	☐	☐	☐	☐	5	☐
شكل ومظهر مبنى المكتبة	☐	☐	☐	☐	4	☐
توافر الكتب والمعلومات وسهولة العثور عليها	☐	☐	☐	☐	3	☐
سهولة استخدام الموقع الإلكتروني للمكتبة	☐	☐	☐	☐	2	☐
الوصول إلى المكتبة الرقمية	☐	☐	☐	☐	1	☐
توفير الوصول إلى الكمبيوتر/الواي فاي	☐	☐	☐	☐		☐
الاستجابة لطلبات المستخدمين	☐	☐	☐	☐		☐

14. برأيك، ما مدى جودة أداء طاقم العمل بالمكتبة من حيث...؟

ضعيف للغاية	1	2	3	4	5 ممتاز	لا اعرف/لا ينطبق
☐	☐	☐	☐	☐	☐	الترحيب والود
☐	☐	☐	☐	☐	☐	الدراية والمهنية
☐	☐	☐	☐	☐	☐	تحسين استخدامي لخدمات المكتبة
☐	☐	☐	☐	☐	☐	تفرغهم لتقديم المساعدة

أهمية المكتبة

15. هل توافق على العبارات التالية بشأن مكتبك؟

لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	موافق	أوافق بشدة	لا أعرف/لا ينطبق
1	2	3	4	5	
☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐

ترحب المكتبة بالأفراد من جميع مناحي الحياة
تعد المكتبة مركزاً للأنشطة وأوجه التواصل
المجتمعي
تحتوي المكتبة بمعلومات لا يمكنني الحصول
عليها في أي مكان آخر
من خلال المكتبة يمكنني معرفة ما يجري في
مجتمعي
من خلال المكتبة يمكنني معرفة المزيد عن
المجلس أو الخدمات الحكومية الأخرى
أشعر بالأمان في المكتبة
أشعر بالتواصل مع الآخرين عندما أكون في
المكتبة
أشعر بتحسن عندما أكون في المكتبة

16. ما مدى أهمية المكتبة ...؟

ليست مهمة للغاية											معتدلة الأهمية					مهمة للغاية				
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10										
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐										
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐										
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐										

أنت شخصياً

عائلتك

مجتمعك

أنت شخصياً
عائلتك
مجتمعك

17. اشرح بإيجاز ما تعنيه مكتبك لك ولمجتمعك؟

18. إذا كان بإمكانك إجراء تحسين واحد على مكتبك، فماذا سيكون؟

19. هل زرت أو استخدمت مكتبة ولاية فيكتوريا خلال العام الماضي؟

نعم ☐ لا ☐

إذا أجبت بـ "نعم" ... فماذا فعلت في مكتبة الولاية؟

أخيراً، نبذة حولك

20. ما هو جنسك؟

- ☐ أنثى
☐ ذكر
☐ هوية جنس أخرى
☐ أفضل عدم الإجابة

21. كم تبلغ من العمر؟

- ☐ من 12 إلى 17 سنة
☐ من 18 إلى 24 سنة
☐ من 25 إلى 34 سنة
☐ من 35 إلى 49 سنة
☐ من 50 إلى 59 سنة
☐ من 60 إلى 69 سنة
☐ من 70 إلى 84 سنة
☐ 85 سنة فأكثر

22. هل أنت من السكان الأصليين أم من سكان جزر مضيق توريس؟

- ☐ نعم
☐ لا

23. هل تتحدث لغة أخرى غير الإنجليزية في المنزل؟ يرجى تحديد خيار واحد فقط

- ☐ لا - الإنجليزية فقط
☐ نعم - المندرينية
☐ نعم - الكانتونية
☐ نعم - الإيطالية
☐ نعم - اليونانية
☐ نعم - العربية
☐ نعم - الفيتنامية
☐ نعم - أخرى (أي لغة؟)

24. أي مما يلي يصفك على نحو أفضل؟ يرجى تحديد خيار واحد فقط

- ☐ أطفال دون سن 15 سنة
☐ طالب معال (15 إلى 24 سنة)
☐ شخص واحد
☐ فرد من زوجين بدون معالين
☐ فرد من زوجين معهما معالين
☐ والد وحيد مع المعالين

25. ما هو وضعك الوظيفي الحالي؟ يرجى تحديد خيار واحد فقط

- ☐ موظف بدوام كامل
☐ العمل بدوام جزئي/عرضي
☐ تعمل لحسابك الخاص
☐ باحث عن عمل/عاطل عن العمل
☐ متقاعد بسبب الإعاقة
☐ متقاعد
☐ واجبات منزلية أو مقدم رعاية
☐ طالب
☐ غير ذلك، يرجى التحديد

26. ما هو إجمالي دخل أسرتك قبل استقطاع الضرائب؟ إذا كنت أعزب، يرجى توضيح دخلك الفردي

- ☐ أقل من 25,000 دولار
☐ من 25,000 دولار إلى 49,999 دولار
☐ من 50,000 دولار إلى 99,999 دولار
☐ من 100,000 إلى 199,000 دولار
☐ 200,000 دولار أو أكثر
☐ أفضل عدم الإجابة

27. هل لديك إمكانية الوصول إلى الإنترنت بصرف النظر عن المكتبة؟/ختر جميع ما ينطبق

- ☐ لا
☐ نعم - في المنزل
☐ نعم - على الهاتف المحمول
☐ نعم - في العمل
☐ نعم - في المدرسة أو معاهد التعليم الفني والإضافي أو الجامعة
☐ نعم - غير ذلك، يرجى التحديد

28. أين تسكن (الضاحية/البلدة)؟

شكراً لك. يرجى إعادة الاستبيان المكتمل إلى مكتبك المحلية.